

高齢者あんしん相談センターにご相談ください！

高齢者あんしん相談センターでは、高齢者の皆さんが住み慣れた地域で安心して生活できるよう、ご本人やご家族のお話を伺い、どのようなお手伝いができるかを一緒に考え、必要な支援や情報提供を行っています。

今回はAさん・ご家族と、高齢者あんしん相談センターとのやりとりを例にご紹介します。

私にご相談にのります！

= Aさんの思い = ご家族の思い

赤文字 = ご紹介できるサービスや事業など

第二の人生スタート！

▼地域や誰かの役に立つことがしたいのだけれど、どんなことができるのでしょうか。

皆さんの経験をいかせるよう、一緒に考えます。

ボランティア・ポイント制度、ボランティアセンターハローワークなど

▼健康のために運動がしたい。人と交流する機会を増やしたいのだけれど、どこに行けば良いですか。

体操の習慣をつけたい、人とお話ししたいなど、ご希望を伺いながらご紹介します。

介護予防教室、ふれあい・いきいきサロンなど

終活

▼そろそろ「終活」について考えてみようと思っています。

お元気な時からじっくり考えましょう。

エンディングノートなど

▼家族の看取りについて相談したいのですが。最期は病院、施設、自宅、どこにすれば良いのでしょうか。

ご本人やご家族の希望を聞かせてください。一緒に考えましょう。

訪問医療、入所施設、ホスピスなど

金銭管理、書類管理、契約行為などご本人と共に、またはご本人に代わり財産や権利を守り法的に支援する地域福祉権利擁護事業や成年後見制度をご紹介します。

▼財産の管理が心配です。誰かにお願いしたいけれど不安だし、手続きも大変で困っています。

制度についてわかりやすくご説明します。手続きや各機関への連絡などのお手伝いについてもご相談ください。

社会福祉協議会、地域福祉権利擁護事業、成年後見制度など

▼家事が大変で困っています。誰か手伝ってくれないかな。家から出る機会もなくなってきたんです。

市が行っている事業や介護保険を使ったサービスなど、ご本人の状況にどのようなお手伝いが必要かを一緒に考えます。

ういずサービス、介護保険サービスなど

介護保険制度の利用相談、認定申請の受け付けをしています。心身の状態や生活に合わせ、介護保険サービスやそれ以外のサービス等、様々なものをご紹介します。

▼最近物忘れが増えてきて、認知症かと不安です。誰に相談すれば良いのでしょうか？

おひとりで悩まず、些細な事でもご相談ください。

総合相談、介護保険申請など

▼家族の介護に悩んでいます。この気持ちを誰かに聞いてほしいのだけれど・・・

おひとりだけで頑張らず、お気軽にご相談ください。介護者の方同士が交流できる場などもご紹介しています。

家族介護者のつどい、家族相談など

▼家族が病院から退院するように言われました。認知症もあるみたい。ケアマネジャーを紹介してほしいのですが。

ご家族のご相談も受け付けています。認知症に関する情報や講座などもご紹介します。

家族相談、認知症サポーター養成講座など

病院と連携し、退院に合わせたサービスの調整やケアマネジャーのご紹介をしています。主治医の先生や認知症の診断が可能な病院との連絡・調整などもお手伝いしています。

▼お金が足りなくなってきました。食べるものにも困ってきていて、今後の生活が不安です。

介護保険の他にも生活をお手伝いする様々な制度をご紹介します。

八王子市役所自立支援課、生活福祉課、フードバンクなど

お困りの内容を伺い、市役所等窓口をご紹介します。フードバンクでは食料を必要とする方を対象とした支援を行っています。