



## 新入職員紹介

平成 29 年 2 月 1 日付 採用  
森 由里 相談員  
職種：看護師



平成 29 年 4 月 1 日付 採用  
しゅう 英貴 相談員  
職種：社会福祉士

あんあん つうしん  
**安々通信**  
平成 29 年 VOL.17

発行元  
八王子市高齢者あんしん相談センター子安  
(地域包括支援センター)  
〒192-0904  
八王子市子安町4-10-9 西村ビル4階  
**☎042-649-6020**

## 包括子安の活動スローガン

## 声かけあい やさしい 住みよいまちに



当センターが、開設して5年目の桜の季節を迎えました。  
花の命は短いものですが、その後も、葉をつけ、実をつけ、風雪に耐え、冬に力を蓄えて、また花をつける。季節の移り変わりを受け入れて、常に自然にそこにあることが、とても愛おしいものです。  
私どもが、この地域に、根を下ろして、花や実をつけるまでには、まだまだ、長い道のりが必要ですが、いざという時の相談窓口として、支えになれるよう、地域の皆様との日頃のお付き合いを大切にしつつ、“今できることは何か”を常に考え、行動できるセンターを目指しています。

センター長 中村 真理

## 高齢者あんしん相談センターは、 八王子市が設置している 高齢者の方の総合相談窓口です。

市内に17カ所設置されている公的な機関で、正式名称は、**地域包括支援センター**です。

## 担当する地域

台町1丁目、子安町1～4丁目、天神町、寺町、南新町  
万町、上野町、緑町

高齢者あんしん相談センターは、以下の業務をおこなっています。

## 総合相談支援

「介護保険の認定を申請したい」「退院後の生活に不安がある」「物忘れが気になってきた」等、高齢者に関する**全般的な相談**を受けています。  
**介護保険**の相談や申請、市の**高齢者向け制度**の相談、受付、申請も対応しています。

介護予防  
ケアマネジメント

介護保険の認定を申請し、「**要支援1・2**」の認定結果が出た方等の**ケアプランの作成**を行っています。  
また、担当地域内で**介護予防教室**の開催したり、開催をするための支援をしています。

包括的・継続的  
ケアマネジメント

医療機関、各種関係機関等との連携強化やケアマネジャーの後方支援を行います。**ケアマネジャー等**を対象とした**学習会・交流会**を開催しています。  
地域の**ケアマネジャー**との連携も図っています。

## 権利擁護

「**金銭管理が不安**…」  
「**消費者被害に遭っているかもしれない**…」  
「**いろいろな手続きが分りにくくなった**」等の相談に、各種関係機関と連携をしながら対応をしています。  
**高齢者虐待**の発見、防止にも努めています。



私たちは、高齢者の総合相談窓口です。

## 八王子市高齢者あんしん相談センター子安

開所日 ■月曜日～土曜日 休日 ■日曜日・祝日、年末年始

時 間 ■9:00～17:30

住 所 ■八王子市子安町4-10-9 西村ビル4階

電 話 ■042(649)6020 FAX ■042(649)6021

公式サイト ■<http://www.koyasu-anshin.jp/>

※駐車場がございません。お越しの際は、公共交通機関をご利用いただくか、近隣のコインパーキングをご利用下さい。

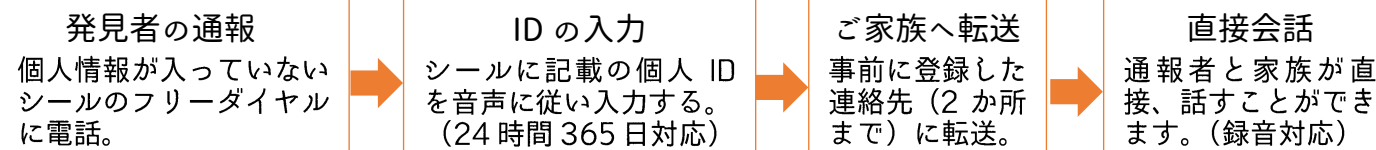


## 平成 29 年 4 月 スタートします！

## 八王子市高齢者見守りシール事業

—認知症の方が、無事に自宅へ帰れるまちづくりを目指して！—

高齢者の方の衣服や持ちもの等に専用の「見守りシール」を貼り付けることにより、行方不明になった際に、発見者がシールに記載された**専用フリーダイヤル**に連絡することで、**登録先の家族等に連絡を取ることができるシステム**です。



## 対象となる方

八王子市内に暮らす、**65歳以上の方**で、次のいずれかの要件に該当する方

- ・認知症の確定診断が出ている方。
- ・過去に徘徊をしたことがある方。
- ・「認知症高齢者日常生活自立度」がIIa以上である方。
- ・今後、認知症の医療受診を検討している方。
- ・その他理由により、必要と認められる方。

携帯アプリ「みまもり  
あいアプリ」を活用する  
方法も！(任意)



## ■利用料金

初期費用 2,000円 (市が負担・シール48枚)  
年間利用料 3,600円

お問い合わせは、当センターまでご連絡下さい。

**☎042-649-6020**



- 5 月 健康講座(万町)  
「夏場に向けた生活の心得」(万町)
- 6 月 認知症サポーター養成講座  
(シニアクラブ連合会第 7 支部)
- 8 月 認知症サポーター養成講座  
(ハローワーク八王子)  
認知症サポーター養成講座  
(子安コミュニティカフェ)
- 9 月 地域ケア会議  
「子安町の防災について」  
脳トレ講座  
(うへのまち支え合いネット)  
認知症サポーター養成講座  
(多摩職業能力開発校八王子校)  
認知症サポーター養成講座  
(コミュニティサロンみどりの会)  
介護予防教室(上野町)



地域ケア会議  
「子安町の防災について」



ケアマネ学習会・交流会  
「事業所プレゼン大会」



家族介護者のつと  
わためくらぶ



認知症サポーター  
フォローアップ講座

- 10 月 子安&台町市民センターまつり  
「お気軽測定会&レク体操」  
昼食交流会(マロウドイン)
- 11 月 認知症サポーターフォローアップ講座  
レクリエーション大会  
(子安町東 4 丁目町会)
- 12 月 認知症サポーターフォローアップ講座  
認知症サポーター養成講座  
(一般市民の方)
- 1 月 認知症予防講座  
(子安町 2 丁目第一寿老会)  
認知症予防講座  
(緑町西緑寿会&南緑寿会)
- 2 月 認知症予防講座  
(子安町 3 丁目さくら会)  
認知症サポーター養成講座  
(ハローワーク八王子)  
(台町 1 丁目町会)

- 2 月 脳トレ講座  
(うへのまち支え合いネット)
- 3 月 認知症サポーター養成講座  
(センター元気)  
(レッツ倶楽部八王子)  
介護保険等について質問会  
(上野町長寿会)  
地域ケア会議  
「子安町の防災について」



ケアマネ学習会・交流会  
「高齢者虐待対応について」



「脳の活性化をめざし、  
楽しく運動しよう！」



認知症サポーター養成講座  
台町 1 丁目町会

ケアマネさん  
こんにちは！  
VOL.5

## シルバーサポートほのぼの 居宅介護支援事業所 荒木しのぶ (あらき・しのぶ) ケアマネジャー

Q.自己紹介をお願いします！

平成 15 年 10 月から、シルバーサポートでヘルパーとして勤務し始めました。その後、訪問介護事業所のサービス提供責任者を経て、平成 23 年から、ケアマネジャーとして勤務しています。

Q.ケアマネとしてのやりがいは？

ご利用者やご家族の求めている事と、サービスとがマッチして、喜んでいただけた時に、とてもやりがいを感じています。

Q.仕事を通じて感じていることは？

認知症の方々との関わりや支援について、地域の皆さんと協力して、見守りの体制を作っていく必要性を感じます。

Q.八王子の好きな所を教えてください  
自然が多い八王子市で、子どもを育てられて良かったです。水無瀬橋から多摩御陵まで、南浅川沿いの桜並木の景色が一番好きです。

Q. PR ポイントを教えてください。

常にフットワークの良い対応ができるように心がけています。社内で、ヘルパー、デイサービス、福祉用具の事業所を運営していますので、迅速に対応できます。ご利用者様やご家族様にできるだけ、耳を傾ける対応が出来るよう、毎月、社内で研修会を実施しています。



今回は、ケアマネジャーの荒木さん、松本さんにご協力いただきました！

### 事業所のデータ & 特色 ケアマネジャー 6 名 (女性 6 名)

平成 22 年 6 月、上野町に開業。その後、同じ町内の現住地に移転。長房町に、本部(シルバーサポート八王子)があり、連携をしながら、八王子市中央部～西部でサービスを提供。



### シルバーサポート ほのぼの

住所：八王子市上野町 38-2  
電話：042-655-6251  
受付：9：00～18：00  
休日：日曜日・年末年始

(関連事業所)  
通所介護・訪問介護・福祉用具  
小規模多機能・グループホーム



ミ = 知識

## 消費者被害に気をつけよう！

投資話、自宅の無料点検、身に覚えのない請求…

「私は大丈夫」は油断のもと！

全国的に、消費者被害のケースが後を絶ちません。八王子市も例外でなく、高齢者の方が、悪質な業者に狙われやすくなっています。電話や訪問による勧誘が多くなっていますが、最近では、インターネット上でのトラブルも増えています。「これはおかしいな」「大丈夫だろうか…」等、迷わずに、八王子市消費生活センターまたは、高齢者あんしん相談センターへご相談下さい。



### 介護保険 よくある質問にお答えします！

Q.介護保険の対象者は誰ですか？

65 歳以上の方、もしくは、40 歳以上で、「特定疾病」(16 種類)の診断のある方。

Q.介護保険の申請窓口はどこですか？

八王子市役所の高齢者福祉課の窓口  
市民部事務所(南口総合事務所など)  
高齢者あんしん相談センター  
(地域包括支援センター)

### 八王子市消費生活センター

所在地：八王子市東町 5-6  
クリエイトホール地下 1 階  
相談日：月曜日～土曜日  
9：00～16：30  
来所・電話どちらでも可

※ 毎月第 1 火曜日は、電話相談のみ  
※ 土曜日の窓口相談は、事前連絡が必要  
※ 祝日、年末年始はお休み

相談専用電話 042-631-5455



Q.介護保険を申請する際に、必要なものは？

介護保険被保険者証、健康保険被保険者証(65 歳未満の方)等をご持参下さい。申請する際は、あらかじめ、主治医にご相談下さい。

Q.介護申請をしたら、どこに相談したらいいの？

お住まいの地域を担当する、高齢者あんしん相談センター(地域包括支援センター)へご相談下さい。必要に応じ、ご自宅へ訪問してお話をうかがいます。センターへお越しいただいても構いません。

介護保険サービスを利用するためには、「介護の支援が必要である」と認定されることが必要です。